

1. Definizioni

1.1. "CLPT": la società a responsabilità limitata C.L.P.T. con sede legale in Ringaertstraat 1, 8820 Torhout, Belgio, P.IVA BE-0476.174.681, RPR Gand, divisione Ostenda.

1.2. "Cliente": qualsiasi persona giuridica, nonché qualsiasi soggetto che effettui un ordine presso CLPT in nome o per conto di tale persona giuridica.

1.3. "Merci": prodotti di sollevamento, fissaggio e collegamento sia su misura che standard, utilizzati principalmente nell'industria delle costruzioni.

1.4. "Quantità totale": la quantità totale di Merci concordate tra CLPT e il Cliente da consegnare su chiamata.

1.5. "Sito web": <https://www.clpt.be>.

2. Ambito di applicazione

2.1. Tutte le relazioni commerciali tra CLPT e il Cliente sono disciplinate (in ordine gerarchico decrescente) da: (i) il contratto (quadro) scritto tra CLPT e il Cliente; (ii) la conferma d'ordine scritta emessa da CLPT; (iii) le presenti condizioni generali (di seguito "condizioni") e (iv) la legge belga.

2.2. Avanzando una richiesta di prezzo, effettuando un ordine o concludendo un contratto (quadro), il Cliente riconosce di aver preso atto delle presenti condizioni e accetta che esse si applichino a tutti i rapporti giuridici contrattuali esistenti e futuri tra CLPT e il Cliente. Le condizioni hanno sempre la precedenza su quelle del Cliente, anche se prevedono di essere le uniche valide.

2.3. Il (ripetuto) mancato esercizio da parte di CLPT di un diritto può essere considerato unicamente alla stregua della tolleranza di una determinata situazione e non comporta la decadenza dal diritto.

2.4. Qualsiasi deviazione da queste condizioni deve essere oggetto di un accordo scritto tra le parti, che non potrà mai essere considerato precedente.

2.5. CLPT si riserva il diritto di modificare le proprie condizioni in qualsiasi momento. Il Cliente è tenuto a essere sempre a conoscenza della versione più recente delle condizioni, consultabile sul Sito web.

2.6. L'eventuale nullità di una o più disposizioni delle presenti condizioni o di parte di esse non pregiudica la validità e l'applicabilità delle altre clausole e/o del resto della disposizione in questione. In tal caso, CLPT e il Cliente dovranno negoziare la sostituzione della disposizione nulla con una disposizione equivalente che rispetti lo spirito delle presenti condizioni. In caso di mancato raggiungimento di un accordo fra CLPT e il Cliente, il foro competente può ridurre la disposizione nulla a quanto è (legalmente) ammissibile.

3. Attività CLPT

Le attività di CLPT (tra le altre) comprendono:

- L'acquisto e la vendita di Merci standard;
- La produzione e la vendita di Merci su misura per il Cliente (di seguito specificamente "Merci su misura")

4. Offerta

4.1. Opuscoli, newsletter, volantini e altri annunci pubblicitari, così come le voci sul Sito web e sui social media, non sono assolutamente vincolanti e devono essere considerati unicamente alla stregua di un invito al Cliente a effettuare un ordine, a meno che non sia espressamente indicato diversamente.

4.2. Le descrizioni, le proprietà e i dati tecnici delle Merci sono puramente indicativi e non vincolanti per CLPT.

4.3. Qualsiasi offerta è valida solo per l'ordine specifico e non si applica automaticamente a ordini successivi (simili), a meno che non sia espressamente indicato diversamente.

4.4. CLPT può ritirare tutte le offerte in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica a un'offerta comporta la scadenza dell'offerta precedente.

In ogni caso, un'offerta è valida solo per 14 giorni dal momento della sua emissione o, se del caso, per la durata indicata sulla stessa.

4.5. Un'offerta, inoltre, si applica solo alle Merci in essa espressamente menzionata, escludendo ordini aggiuntivi e/o lavori supplementari dovuti a una modifica da parte del Cliente, a circostanze imprevedibili o a qualsiasi altra ragione oggettiva.

5. Conclusione del contratto

5.1. Prima di concludere un contratto, il Cliente riceverà sempre un'offerta via e-mail da CLPT.

5.2. Il contratto con il Cliente si perfeziona solo (in mancanza della precedente) mediante (i) la conferma d'ordine scritta o elettronica proveniente da una persona autorizzata a impegnare CLPT, (ii) la sottoscrizione di un contratto scritto tra CLPT e il Cliente, (iii) la sottoscrizione da parte del Cliente dell'offerta elaborata da CLPT e (iv) l'inizio dell'esecuzione da parte di CLPT.

5.3. Eventuali modifiche o integrazioni - dopo la stipula del contratto - sono valide solo previo accordo scritto di entrambe le parti (ad esempio per quanto riguarda i termini di pagamento, i termini di consegna). In assenza del suddetto accordo scritto, si presume che tali modifiche o integrazioni siano state eseguite in conformità alle istruzioni (verbali) del Cliente.

5.4. CLPT si riserva sempre il diritto di richiedere ulteriori informazioni relative al Cliente, alle sue attività o alla sua solvibilità e - in mancanza di tale comunicazione - di rifiutare o sospendere l'esecuzione dell'ordine, o di richiedere il pagamento integrale anticipato o un anticipo (cfr. Articolo 13).

5.5. CLPT si riserva il diritto di prestabilire un importo minimo per la fattura.

5.6. CLPT è libera di scegliere con chi stipulare un contratto e si riserva il diritto di rifiutare i Clienti.

6. Esecuzione del contratto

6.1. Il Cliente è tenuto a prestare un'agevole collaborazione e a fornire il supporto necessario alla preparazione e all'esecuzione dell'ordine da parte di CLPT. Ciò include, fra l'altro, la fornitura di tutti i dati, i documenti, le specifiche e le istruzioni necessari richiesti da CLPT per l'esecuzione dell'ordine.

CLPT non è tenuta a verificare l'esattezza delle informazioni fornite dal Cliente ed è pertanto autorizzata a farvi affidamento senza nutrire alcun dubbio in merito. Il Cliente è in qualsiasi momento responsabile dell'esattezza e della completezza di tali informazioni e manleva CLPT da eventuali pretese di terzi al riguardo.

6.2. Eventuali requisiti specifici stabiliti dal Cliente in merito a proprietà, capacità, applicazioni, risultati e/o prestazioni attese che le Merci devono soddisfare saranno vincolanti solo se e nella misura in cui tali requisiti siano stati concordati per iscritto.

6.3. CLPT è autorizzata ad apportare le modifiche tecnicamente necessarie alla composizione o alle proprietà delle Merci, senza che il Cliente possa trarne alcun diritto.

7. Merci su misura

7.1. Le parti concorderanno, prima dell'esecuzione di un ordine inerente alle Merci su misura da parte di CLPT, l'eventuale necessità della realizzazione di un prototipo o di un progetto.

Ove applicabile, il Cliente ha la possibilità (i) di fornire a CLPT stessa il disegno realizzato dal Cliente o da terzi o (ii) di affidarsi a CLPT per il layout del progetto. Qualora il Cliente stesso fornisca a CLPT le istruzioni specifiche o il progetto, CLPT non è tenuta a verificarne la correttezza e/o l'applicabilità. L'ordine sarà quindi eseguito in base alle istruzioni del Cliente o al disegno fornito dal Cliente.

Nel caso in cui CLPT sia responsabile della realizzazione del progetto, CLPT si impegna a progettarlo al meglio delle proprie capacità e della propria comprensione. I costi associati alla progettazione sono sempre a carico del Cliente, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente per iscritto. Non appena il Cliente entra in possesso del prototipo/progetto, ha il dovere di verificarne la correttezza e la corrispondenza con quanto da lui originariamente previsto. Salvo diverso accordo, il Cliente dispone di un termine di 72 ore, a partire dal giorno della messa a disposizione al Cliente, per comunicare a CLPT l'accettazione/il rifiuto del prototipo/progetto consegnato. Qualsiasi rifiuto totale o parziale deve essere sufficientemente motivato per iscritto dal Cliente. La mancata risposta da parte del Cliente entro il suddetto termine equivarrà all'approvazione del Cliente stesso.

CLPT avvierà la produzione solo quando (i) sarà entrato in possesso del progetto da parte del Cliente o non appena il prototipo/progetto di CLPT sarà stato accettato dal Cliente, nonché (ii) sarà a conoscenza di tutte le specifiche e le istruzioni del Cliente necessarie per realizzare la produzione.

7.2. Tutti gli obblighi assunti da CLPT in relazione alle Merci su misura sono, di norma, considerati un obbligo di impegno e non un obbligo di risultato.

Solo il caso eccezionale in cui CLPT si impegni a raggiungere un determinato risultato nei confronti del Cliente può costituire un obbligo di risultato da parte di CLPT. Ciò sarà espressamente confermato per iscritto tra le parti.

8. Costi di sviluppo e materiali

8.1. I costi di sviluppo e materiali di strumenti, attrezzi e stampi specifici per le Merci su misura saranno addebitati al Cliente.

8.2. Questi rimarranno di proprietà di CLPT anche qualora la loro produzione sia stata addebitata al Cliente.

9. Risoluzione/Annullamento

9.1. Qualora le trattative si interrompano prima della conclusione del contratto, o in caso di annullamento o risoluzione del contratto da parte del Cliente o a suo carico, anche solo parzialmente, CLPT si riserva il diritto di addebitare al Cliente le Merci già consegnate e i costi sostenuti, maggiorati di un risarcimento danni forfettario fisso pari al 15% del prezzo (IVA esclusa) delle Merci non ancora consegnate, con applicazione di un importo minimo di 250,00 euro, fatto salvo il diritto di CLPT al risarcimento di eventuali danni maggiori comprovati. Nel caso di Merci su misura del Cliente, in caso di annullamento o risoluzione del contratto da parte o a carico del Cliente, CLPT è autorizzata ad addebitare al Cliente l'intero prezzo.

9.2. CLPT è autorizzata - senza alcun diritto di risarcimento da parte del Cliente - di annullare

l'ordine, se questo si basa su informazioni errate fornite dal Cliente o se CLPT sospetta che il Cliente faccia affidamento su CLPT per motivi che non possono essere considerati oggettivamente ragionevoli e accettabili.

9.3. Inoltre, qualora, prima o durante l'esecuzione dell'ordine, CLPT non si trovi (più) nelle condizioni di eseguire l'ordine per ragioni oggettive (ad esempio, a causa di una carenza di Merci in magazzino), CLPT ne informerà il Cliente il più presto possibile, e comunque entro un termine ragionevole. Gli importi già versati, relativi all'ordine non ancora eseguito, saranno in tal caso rimborsati al Cliente entro un termine ragionevole (a seguito della suddetta comunicazione). In ogni caso, gli importi corrisposti per Merci già consegnate resteranno a carico del Cliente e non saranno rimborsati.

9.4. In nessun caso il Cliente avrà diritto a un ulteriore risarcimento.

10. Termine di consegna

10.1. Laddove non diversamente concordato, tutti i termini di consegna sono unicamente approssimativi. Pertanto, il superamento del termine stabilito non potrà in alcun caso dar luogo a penali, risarcimenti, sostituzione o risoluzione del contratto a carico di CLPT. Il superamento dei termini di consegna non esonera il Cliente dai suoi obblighi.

10.2. Nel caso eccezionale in cui il contratto preveda un termine di consegna fisso, detto termine indicato decadrà automaticamente:

- Qualora CLPT non disponga in tempo di tutti i dati, i progetti, le specifiche e/o le istruzioni necessarie da parte del Cliente;
- Qualora le materie prime/parti che il Cliente deve fornire non siano state consegnate in tempo;
- Qualora sia stato previsto che il Cliente debba pagare l'ordine (in tutto o in parte) o presentare una garanzia bancaria prima che CLPT sia tenuta ad eseguire il contratto, e la garanzia bancaria sia stata presentata in ritardo o il pagamento sia stato effettuato in ritardo;
- Qualora il Cliente non fornisca a CLPT tempestivamente tutti gli schizzi, i disegni, i modelli, i progetti, le descrizioni (tecniche), i calcoli, le specifiche, le misure e i pesi necessari, ecc.
- In caso di modifiche all'ordine;
- In caso di forza maggiore e/o di eccessiva onerosità della prestazione, come definito dall'Articolo 20.

10.3. CLPT non sarà in alcun caso responsabile per ritardi nella consegna dovuti all'inadempimento di fornitori di CLPT, del Cliente o di terzi.

11. Consegna

11.1. La consegna delle Merci avverrà in conformità agli Incoterms (Incoterms® 2020) indicati nella conferma d'ordine scritta o elettronica, che saranno sempre Ex Works (EXW - Franco fabbrica) o Delivery At Place (DAP - Reso al luogo di destinazione). Laddove non espressamente indicato diversamente, le Merci vengono consegnate Delivery At Place (DAP).

11.2. Eventuali costi aggiuntivi per la consegna delle Merci saranno sempre a carico del Cliente.

11.3. Qualora CLPT si faccia carico del trasporto, ciò avverrà a discrezione di CLPT.

Salvo espresso accordo contrario, CLPT non è tenuta ad assicurare le Merci.

11.4. Il Cliente deve collaborare alla consegna e prendere in consegna le Merci nel luogo e nel momento concordati. Qualora il Cliente rifiuti la consegna, non fornisca informazioni o istruzioni o non collabori come necessario per il trasporto e/o lo scarico delle Merci, CLPT ha il diritto - a spese e a rischio del Cliente - di adottare qualsiasi misura ragionevole al riguardo.

11.5. Tutti i costi di stoccaggio in caso di ritardata presa in consegna sono a carico del Cliente, e comprendono in ogni caso i costi di trasporto, stoccaggio e viaggio, nonché i tempi di attesa.

11.6. CLPT si riserva il diritto di effettuare consegne parziali per qualsiasi ordine e di fatturarele.

12. Consegna su richiesta

12.1. In caso di consegna su richiesta, CLPT e il Cliente convengono per iscritto che il Cliente si impegna a (i) acquistare da CLPT una Quantità totale delle Merci concordata (ii) a un prezzo pattuito e (iii) a procedere in tal senso entro un termine concordato non superiore a 1 anno.

12.2. Qualora il Cliente non prenda in consegna le Merci entro il suddetto termine o qualsiasi altro termine concordato, CLPT ha il diritto di addebitare i costi di stoccaggio.

12.3. Le quantità da acquistare periodicamente e le relative tempistiche saranno stabilite dal Cliente di volta in volta per ogni richiesta. Il Cliente è tenuto a informare CLPT in merito per via elettronica entro e non oltre 1 settimana prima della consegna desiderata.

Tale comunicazione dovrà includere almeno i seguenti dati:

- La quantità di Merci da consegnare;
- Se applicabile, l'indirizzo di consegna desiderato (ai sensi dell'Articolo 9);

- Il momento in cui il Cliente desidera prendere in consegna le Merci.

12.4. La fatturazione da parte di CLPT avverrà ad ogni consegna.

12.5. In caso di risoluzione di un contratto in corso per la consegna o per la consegna su richiesta o se, dopo la scadenza del termine concordato, il Cliente non ha preso in consegna la Quantità totale di Merci concordata, CLPT avrà comunque il diritto di consegnare la rimanente scorta di Merci per intero e di addebitarne il prezzo al Cliente.

In tal caso, CLPT contatterà il Cliente per concordare un momento e un luogo di consegna delle scorte rimanenti. Qualora il Cliente rifiuti la consegna o non risponda in tempo, CLPT è autorizzata a distruggere o rivendere a terzi le scorte rimanenti. Anche tutti i costi associati alla distruzione saranno addebitati al Cliente.

13. Anticipo

13.1. CLPT si riserva sempre il diritto di richiedere al Cliente il 50% dell'importo totale a titolo di anticipo o di pagamento integrale prima di procedere all'esecuzione dell'ordine.

13.2. Il ritardo nel pagamento dell'anticipo o dell'intero prezzo, qualora così concordato, comporterà in ogni caso la sospensione del termine di consegna. Nel caso in cui il Cliente si rifiuti di effettuare il pagamento anche a seguito di un sollecito, CLPT si riserva il diritto di annullare in tutto o in parte l'ordine e tale annullamento sarà considerato alla stregua di una risoluzione del contratto da parte del Cliente, nel qual caso saranno dovuti un risarcimento danni forfettario (come descritto nell'Articolo 9.1).

14. Prezzo e variazione di prezzo

14.1. Tutti i prezzi sono espressi in euro, si intendono IVA esclusa e non comprendono eventuali spese di imballaggio, consegna, assicurazione e amministrazione, salvo espresso accordo contrario.

14.2. Nella misura in cui i prezzi si basano sui materiali e sulle materie prime, sui costi dei componenti, sul costo della manodopera, sui contributi sociali e sulle tasse governative, sui costi di trasporto e sui premi assicurativi, sui tassi di cambio e/o su altri costi vigenti, in caso di aumento di tali costi di oltre il 5% - e se vi sono ragioni oggettive per procedere in tal senso - CLPT ha il diritto di aumentare i propri prezzi di conseguenza, in conformità alle norme di legge vigenti.

15. Pagamento

15.1. Le fatture di CLPT devono essere pagate per intero dal Cliente tramite bonifico bancario entro il termine indicato in fattura. Laddove non espressamente indicato diversamente, le fatture sono pagabili entro 30 giorni dalla data della fattura.

15.2. Il Cliente non potrà in alcun caso richiedere uno sconto per il pagamento in contanti.

15.3. Le fatture potranno essere validamente contestate solo previa comunicazione mediante lettera raccomandata entro 5 giorni lavorativi dalla data della fattura, indicando la data e il numero della fattura, tutti i codici presenti sulle etichette delle Merci contestata, nonché una giustificazione dettagliata della contestazione.

15.4. Il pagamento incondizionato di una parte dell'importo della fattura sarà considerato un'accettazione esplicita della parte corrispondente della fattura.

15.5. I pagamenti parziali saranno sempre accettati con qualsiasi riserva e con esclusione di qualsiasi conseguenza pregiudizievole, e saranno imputati prima alle spese di riscossione, poi alla clausola di risarcimento, agli interessi maturati e infine alla somma capitale, con priorità alla somma capitale più antica.

15.6. Effettuando un ordine, il Cliente accetta espressamente l'uso della fatturazione elettronica. Il Cliente è responsabile della corretta e tempestiva ricezione ed elaborazione delle fatture elettroniche. Eventuali problemi tecnici e/o organizzativi da parte del Cliente che ostacolano la ricezione o l'elaborazione non esonerano il Cliente dall'obbligo di pagare puntualmente.

16. Ritardi di pagamento

16.1. Qualsiasi fattura non pagata in tutto o in parte dal Cliente alla data di scadenza comporterà di diritto, e senza previa messa in mora, interessi di mora al tasso dell'1% per ogni mese di ritardo, considerando ogni mese iniziato come interamente scaduto. Inoltre, l'importo dovuto sarà maggiorato di tutte le spese di riscossione sostenute da CLPT per il recupero del credito, nonché di un risarcimento danni forfettario pari al 10% dell'importo della fattura, con un minimo di 250,00 euro (IVA esclusa), fatto salvo il diritto di CLPT di richiedere un indennizzo maggiore.

16.2. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente di uno o più crediti insoluti a CLPT, quest'ultima si riserva il diritto di interrompere immediatamente ogni ulteriore consegna e, senza alcuna comunicazione di messa in mora, di considerare il contratto risolto, nel qual caso sarà dovuto il risarcimento danni forfettario di cui all'Articolo 9.1. Inoltre, ciò comporta l'immediata

esigibilità di tutte le altre fatture, anche quelle non ancora scadute, e la decadenza di tutti i termini di pagamento autorizzati.

16.3. Lo stesso vale in caso di imminente fallimento, scioglimento giudiziario o amichevole, cessazione dei pagamenti, nonché di qualsiasi altro fatto che indichi l'insolvenza del Cliente.

17. Riserva di proprietà

17.1. Tutte le Merci vendute da CLPT rimarranno di proprietà di CLPT fino al completo pagamento dell'importo dovuto (capitale, interessi e costi) da parte del Cliente.

17.2. In caso di rivendita di Merci standard da parte del Cliente a terzi a prezzo pieno, il diritto al prezzo di vendita che ne deriva sostituisce quello sulle Merci vendute.

17.3. Anche se il Cliente ha già lavorato le Merci prima del pagamento completo del prezzo, la riserva di proprietà continuerà ad applicarsi alle Merci ulteriormente lavorate.

17.4. Il Cliente è tenuto a informare immediatamente e per iscritto CLPT nel caso in cui le Merci non ancora interamente pagate siano soggette a sequestro.

17.5. Si conviene tra le parti che le varie transazioni/contratti tra esse in essere saranno considerate facenti parte di un unico insieme economico e che CLPT avrà sempre una riserva di proprietà sulle Merci attualmente in possesso del Cliente, fintanto che il Cliente avrà un debito in sospeso nei confronti di CLPT.

18. Difetti/Non conformità

18.1. Il Cliente deve effettuare una prima verifica entro 48 ore dalla consegna e, in ogni caso, prima della messa in funzione, della trasformazione e della rivendita delle Merci, che comprenda quantità, volume, peso, specifiche, conformità della consegna e difetti visibili (ad es. imballaggio danneggiato).

Tali difetti visibili devono essere segnalati a CLPT per iscritto entro 48 ore (ad es. via e-mail), allegando una giustificazione dettagliata del difetto, pena l'annullamento del contratto.

18.2. I difetti occulti devono, pena l'annullamento del contratto, essere comunicati a CLPT per iscritto (ad esempio via e-mail) entro 3 mesi dalla data di consegna delle Merci, ma in ogni caso entro 48 ore dalla loro scoperta.

18.3. Pena l'inammissibilità del reclamo, il Cliente deve essere in grado di dimostrare di aver immagazzinato correttamente le Merci sia prima che dopo la scoperta dei difetti. Dopo la scoperta di qualsiasi difetto, il Cliente è obbligato a sospendere immediatamente lo/la (ulteriore) utilizzo/trasformazione delle Merci in questione e, inoltre, ad adottare e far adottare qualsiasi misura ragionevole atta ad evitare (ulteriori) danni, pena l'inammissibilità del reclamo.

18.4. Nell'ambito dell'indagine sul reclamo da parte di CLPT, il Cliente è tenuto a prestare la completa collaborazione auspicata da CLPT, anche fornendo a quest'ultima la possibilità di indagare sulle circostanze di utilizzo e/o trasformazione in loco o di far svolgere tale indagine.

Eventuali restituzioni delle Merci consegnate da CLPT dovranno essere preventivamente approvate per iscritto da CLPT. In assenza di tale accordo, tutti i resi saranno rifiutati e tutti i costi sostenuti di conseguenza saranno addebitati al Cliente.

18.5. Qualsiasi richiesta di indennizzo decade in caso di trasformazione, modifica o uso improprio, anomalo o straordinario delle Merci.

18.6. Le garanzie offerte da CLPT al Cliente a seguito di un reclamo valido relativo ai suddetti difetti visibili e nascosti rimangono, a propria discrezione e giudizio, limitate a:

- La sostituzione delle Merci mancanti, difettose o non conformi con le Merci in stock. Tuttavia, il

Cliente non avrà diritto a un risarcimento nel caso in cui non siano disponibili in magazzino Merci con le stesse caratteristiche;

- La restituzione delle Merci difettose e l'accredito al Cliente.

18.7. Il Cliente è tenuto a rimborsare i costi sostenuti a seguito di reclami ingiustificati.

19. Responsabilità

19.1. La destinazione delle Merci da parte del Cliente o di un terzo da lui designato avviene sotto la completa responsabilità e a rischio del Cliente. In questo caso, CLPT non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni o indiretti derivanti da tale destinazione, anche se CLPT è stata informata della destinazione dal Cliente.

19.2. La responsabilità di CLPT in relazione alle Merci su misura sarà sempre valutata alla luce dell'obbligo di diligenza verso cui si è impegnata, salvo espressa deroga scritta.

19.3. La responsabilità di CLPT (salvo in caso di grave negligenza o dolo da parte sua) non potrà mai superare il prezzo fatturato per le Merci in questione. La responsabilità di CLPT è in ogni caso limitata all'importo delle prestazioni previste dalle polizze assicurative stipulate da CLPT e alla responsabilità prevista dalla legge.

19.4. Il Cliente non potrà richiedere un indennizzo a CLPT, né CLPT è responsabile per:

(i) Danni indiretti, consequenziali o derivati (come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di guadagni e danni a terzi, costi di installazione o smontaggio o qualsiasi altro danno conseguente causato dalle Merci di CLPT);

(ii) Difetti o danni causati direttamente o indirettamente da un atto del Cliente o di terzi, sia per colpa che per negligenza. In ogni caso, il Cliente è tenuto ad un obbligo di manleva nei confronti di CLPT nel caso in cui quest'ultima sia citata in giudizio da terzi;

(iii) Difetti o danni causati da input o istruzioni errati, inaffidabili, incompleti da parte del Cliente o di un suo incaricato;

(iv) Difetti o danni causati da errori (danni/difetti) alle materie prime/parti fornite dal Cliente e che devono essere trasformate/lavorate da CLPT;

(v) Difetti o danni derivanti dalla normale usura;

(vi) Difetti o danni derivanti da uso improprio, manipolazione errata o stress straordinario;

(vii) Difetti o danni derivanti da influenze esterne o fattori ambientali;

(viii) Difetti o danni derivanti dalla combinazione con materiali o altre/i merci/prodotti incompatibili;

(ix) Difetti o danni derivanti da mancata, scarsa o inadeguata manutenzione;

(x) Danni derivanti dall'uso delle Merci in modo diverso da quello per cui sono state sviluppate o destinate;

(xi) Danni causati da un errato stoccaggio/conservazione delle Merci dopo la consegna;

(xii) Difetti o danni derivanti da una trasformazione, un montaggio o un'installazione non corretti da parte del Cliente o di terzi da lui designati;

(xiii) Difetti o danni derivanti dalla mancata osservanza di qualsiasi consiglio fornito da CLPT, che CLPT fornisce sempre su base non vincolante;

(xiv) Differenze non funzionali, in particolare differenze di colore, tra le specifiche e le dichiarazioni di qualità e le esecuzioni effettive delle Merci;

(xv) Ulteriori danni derivanti da un ulteriore utilizzo o applicazione da parte del Cliente dopo l'accertamento di un difetto;

(xvi) Difetti o danni causati da forza maggiore o eccessiva onerosità della prestazione, cfr. Articolo 20.

19.5. La responsabilità di CLPT può essere invocata esclusivamente dal Cliente diretto di CLPT, non da terzi.

19.6. Il Cliente riconosce che CLPT non garantisce che le Merci siano conformi alle normative o ai requisiti vigenti in qualsiasi giurisdizione diversa dalle normative o dai requisiti vigenti in Belgio al momento della consegna delle Merci al Cliente da parte di CLPT. CLPT non può pertanto essere ritenuta responsabile di successive modifiche legislative di qualsivoglia natura.

20. Forza maggiore ed eccessiva onerosità della prestazione

20.1. Le parti non saranno responsabili di eventuali inadempienze causate da forza maggiore o eccessiva onerosità della prestazione.

Sono convenzionalmente considerati casi di forza maggiore o di eccessiva onerosità della prestazione: tutte le circostanze ragionevolmente imprevedibili e inevitabili al momento della conclusione del contratto e che creano l'impossibilità per la parte interessata di eseguire il contratto o che renderebbero l'esecuzione del contratto finanziariamente o altrimenti più onerosa o difficile di quanto normalmente previsto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guerre, incendi, sequestri, ritardi da parte di terzi o fallimenti di terzi, carenza di personale, scioperi, circostanze organizzative aziendali, minacce o atti di terrorismo, ricezione di istruzioni errate da parte del Cliente).

20.2. Le suddette situazioni danno diritto a CLPT o al Cliente, rispettivamente, di richiedere la revisione e/o la sospensione del contratto mediante semplice comunicazione scritta alla controparte, senza essere o poter essere tenuti ad alcun risarcimento.

20.3. Se la situazione di forza maggiore e/o di eccessiva onerosità della prestazione persiste per più di due (2) mesi, entrambe le parti hanno il diritto di risolvere il contratto, senza essere o poter essere tenute ad alcun risarcimento.

21. Netting

21.1. In conformità alle disposizioni della legge belga sulle garanzie finanziarie del 15 dicembre 2004, CLPT e il Cliente compensano e saldano automaticamente e di diritto tutti i debiti attuali e futuri reciproci. Ciò significa che nel rapporto permanente tra CLPT e il Cliente rimane sempre il credito maggiore al netto del suddetto compenso automatico.

21.2. Tale compensazione sarà comunque opponibile al liquidatore e agli altri creditori concorrenti, che non potranno quindi opporsi alla compensazione attuata dalle parti.

22. Riservatezza e proprietà intellettuale

22.1. Il Cliente non potrà copiare o utilizzare i dati forniti da CLPT, – indipendentemente dal fatto che siano stati forniti in forma scritta, digitale o verbale, e indipendentemente dal fatto che siano stati espressamente contrassegnati come riservati – per scopi diversi da quelli cui sono destinati, né mostrarli a terzi, salvo previo consenso scritto di CLPT o non appena i dati siano diventati di dominio pubblico. L'obbligo di riservatezza rimane in vigore anche dopo la scadenza del contratto tra CLPT e il Cliente, almeno fino a quando i dati in questione non siano diventati di dominio pubblico, senza alcuna colpa del Cliente.

22.2. La vendita delle Merci al Cliente non comporta il trasferimento automatico dei diritti d'autore e di altri diritti di proprietà intellettuale, nemmeno in caso di vendita di Merci su misura.

CLPT conserva i diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale sui documenti, i consigli, i campioni/modelli e i progetti da essa forniti (a titolo esemplificativo e non esaustivo), indipendentemente

dal fatto che CLPT abbia addebitato al Cliente i costi per la loro realizzazione.

CLPT si riserva il diritto di utilizzare i suddetti dati, o parti di essi, per fini pubblicitari, nonché in relazione ad altri clienti, nel rispetto della necessaria riservatezza, ma senza dover corrispondere alcun compenso al Cliente.

22.3. Qualora CLPT abbia fatto uso di diritti di proprietà intellettuale provenienti dal Cliente o da terzi, il Cliente o tali terzi rimangono proprietari dei loro diritti di proprietà intellettuale originari esistenti. Il Cliente concede a CLPT, per la durata del contratto, una licenza gratuita e non esclusiva su tali diritti di proprietà intellettuale.

22.4. Il Cliente garantisce che i dati da lui forniti non violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi e manleva CLPT da qualsiasi rivendicazione di terzi al riguardo.

22.5. Qualsiasi violazione del presente articolo comporterà il pagamento a CLPT di un risarcimento danni forfettario pari a € 25.000,00, fatto salvo il diritto a un risarcimento maggiore comprovato.

22.6. In nessun caso CLPT sarà responsabile nei confronti di terzi o per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo da parte del Cliente.

23. Trattamento dei dati personali

23.1. CLPT si impegna a trattare i dati personali di un (potenziale) Cliente e/o del suo personale in ogni momento in modo corretto e attento, in conformità alla legislazione sulla privacy e ad altre normative applicabili in materia di trattamento dei dati personali (tra l'altro, il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), la legge del 30 luglio 2018 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la (futura) legislazione belga sull'attuazione del suddetto regolamento o qualsiasi altro atto legislativo che lo modifichi).

23.2. In questo contesto, CLPT agisce come responsabile del trattamento dei dati.

23.3. Il Cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte di CLPT, in qualità di titolare del trattamento dei dati, in conformità all'informativa sulla privacy di CLPT, disponibile sul Sito web. Con la stipula di un contratto con CLPT, il Cliente dichiara di aver preso visione della presente informativa sulla privacy e di accettarla.

24. Tribunali competenti e diritto applicabile

24.1. In caso di controversie relative all'esecuzione e/o all'interpretazione delle presenti condizioni, nonché di qualsiasi altro contratto in essere tra CLPT e il Cliente, avranno giurisdizione esclusiva i fori e tribunali territorialmente competenti della sede legale di CLPT.

24.2. È applicabile il diritto belga.

25. Lingua

25.1. Laddove non espressamente concordato diversamente, il Cliente riconosce che la lingua delle presenti condizioni generali sarà anche la lingua di comunicazione in tutte le transazioni commerciali con CLPT.

25.2. La lingua originale delle presenti condizioni è il neerlandese. Le traduzioni o i documenti redatti in un'altra lingua costituiscono sempre e solo una cortesia nei confronti del Cliente. In caso di incongruenze, prevarrà sempre la versione neerlandese.